

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

IURIS LIBRI, s.r.o.

PREAMBULA

1. Tieto Podmienky sa považujú za všeobecné obchodné podmienky používania tejto internetovej stránky a sú vydané podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ako aj zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Spoločnosť **IURIS LIBRI, s.r.o.**, so sídlom J. Slottu 13, 917 01 Trnava, SR, IČO: 46 606 998, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 61690/T je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku vykonávajúca podnikateľskú činnosť, najmä nie však len nasledovné činnosti ako vydavateľská činnosť, vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti, a pod. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Obchodník**“).
3. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej v texte len ako „**VOP**“) je úprava práv a povinností zmluvných strán pri predaji a kúpe tovaru a služieb na internetovej stránke obchodníka www.iurislibri.sk.

Článok I. Základné pojmy

- 1.1 **Registrovaný užívateľ** je každá fyzická osoba, ktorá sa registruje na portáli www.iurislibri.sk.

Registrovať sa môže len fyzická osoba, ktorá je plnoletá. Registrovaný užívateľ poskytne všetky informácie v správnej, pravdivej, aktuálnej a úplnej podobe a v prípade ich zmeny, tieto oznámi Prevádzkovateľovi ihneď, najneskôr do 5 kalendárnych dní, od kedy zmena nastala. Registrovaný užívateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho užívateľského účtu, najmä nie však len za zabezpečenie hesla a za všetky aktivity vykonávané prostredníctvom svojho účtu; v prípade narušenia integrity užívateľského účtu (vrátane straty hesla), je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, od kedy došlo k takémuto narušeniu, informovať Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akýkoľvek neoprávnený zásah do integrity užívateľského účtu, ktorý je spôsobený stratou hesla alebo sprístupnením hesla a/alebo obsahu účtu tretej osobe zo strany Registrovaného užívateľa.

- 1.2 **Registrácia** je vytvorenie užívateľského účtu prostredníctvom registračného formuláru na portáli www.iurislibri.sk, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom.

Registrácia je založená na báze dobrovoľnosti a podľa vlastného uváženia Registrovaného užívateľa.

• IURIS LIBRI, s. r. o. •

Sídlo: Juraja Slottu 6466/13, 917 01 Trnava • IČO: 46 606 998 • E-mail: obchod@iurislibri.sk •

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. • SWIFT: UNCRSKBX •

IBAN: SK95 1111 0000 0018 6394 4001

• www.iurislibri.sk •

- 1.3 **Registračné údaje** ide o prihlasovacie meno a heslo, ktoré je neprenosné a vzťahujú sa na konkrétnu fyzickú osobu. Pre účely registrácie Registrovaný užívateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky údaje nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu tak, ako sú uvedené v registračnom formulári.
- 1.4 **Portál** je internetová stránka registrovaná pod doménou www.iurislibri.sk
- 1.5 **Obchodník** Kontaktné údaje obchodníka:
e-mail: obchod@iurislibri.sk
poštová adresa: J. Slottu 13, 917 01 Trnava, SR
Bankové spojenie pre bezhotovostné platby:
SK95 1111 0000 0018 6394 4001
UNCRSKBX
- V Občianskom zákonníku sa vyskytuje v prípade pojmu Obchodník aj pojem Predávajúci, čo má ten istý význam.
- 1.6 **Kupujúci** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar alebo službu na internetovej stránke Obchodníka www.iurislibri.sk
- 1.7 **Tovar** sa rozumie akákoľvek hmotná hnutelná vec na internetovej stránke Obchodníka www.iurislibri.sk
- 1.8 **Služba** sa rozumie akékoľvek školenie organizované Obchodníkom, ktoré si môže Kupujúci zakúpiť
- 1.9 **Orgán dozoru** sa rozumie Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, Odbor výkonu dozoru a Právny odbor, tel. č.: 033/321 25 27, 033/321 25 21
- 1.10 **Spotrebiteľ** sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmlouvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. (podľa § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka)
- 1.11 **Dopravca** sa rozumie poštový podnik alebo iný subjekt zabezpečujúci dodanie tovaru na území Slovenskej republiky
- 1.12 **zákon o ochrane spotrebiteľov** zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 1.13 **Občiansky zákonník** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Článok II. Registrácia

2.1 Na Portál sa môže prihlásiť a registrovať iba Registrovaný užívateľ.

2.2 Pre vytvorenie užívateľského účtu sú vyžadované tieto povinné prihlasovacie údaje:

- 2.2.1 e-mailovú adresu
 - 2.2.2 prístupové heslo.
- 2.3 Registrovaný užívateľ má možnosť prihlásiť sa k užívateľskému účtu prostredníctvom rozhrania Portálu a spravovať údaje v rámci účtu uložené.
- 2.4 Každý Registrovaný užívateľ je oprávnený vytvoriť užívateľský účet iba pre seba. Vytvorenie užívateľského účtu fyzickej osoby, ktorá k tomu nie je oprávnená, je zakázané (napr. maloleté deti), pričom Prevádzkovateľ je vo vzťahu k takto vytvoreným registráciám oprávnený postupovať v zmysle svojej zodpovednosti za obsah uložený na Portál Registrovanými užívateľmi podľa týchto VOP.

Článok III. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 3.1 Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Registrovaného užívateľa alebo túto dočasne obmedziť, a to aj bez uvedenia dôvodu v nasledovných situáciách:
- 3.1.1 prerušiť činnosť Portálu dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne,
 - 3.1.2 kedykoľvek vykonať technickú odstávku Portálu a jeho služieb, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia,
 - 3.1.3 vykonávať iné úkony a práva, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.2 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Portálu.

Článok IV. Práva a povinnosti Registrovaného užívateľa

- 4.1 Registrovaný užívateľ je povinný dodržiavať tieto VOP ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2 Registrovaný užívateľ Portálu **nesmie**:
- používať vulgarizmy či iné slovné spojenia alebo iné slovné, číselné, obrazové alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je vulgarizmom alebo je v rozpore s morálkou a etikou, ako aj šíriť materiály, postoje alebo myšlienky s takýmto obsahom,
 - používať vyhrážky a osobné útoky alebo obsah, ktorý je diskriminačný, hanlivý, nezákonne zastrážujúci alebo šikanujúci charakter voči iným Registrovaným užívateľom, Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám,
 - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať inú fyzickú alebo právnickú osobu alebo jej/ich výrobky alebo služby,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať politickú stranu alebo jej členov,
 - propagovať reklamu alebo iný odkaz, ktorý by obsahoval prvky reklamy,
 - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k diskriminácii alebo nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine.

- 4.3 Registrovaný užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie práv tretích osôb, najmä nie však výlučne za zverejnenie ich osobných údajov, ku ktorým im výslovne tretia osoba neudelila súhlas, za poškodzovanie ich mena/obchodného mena, ich občianskej cti, ľudskej dôstojnosti, súkromia, prejavov osobnej povahy či poškodzovania dobrej povesti.

Článok V. Objednávanie tovaru a služieb

- 5.1 Tovar bude dodávaný na základe akceptovaných objednávok Kupujúceho uskutočnených vo forme vyplneného a odoslaného formulára „**Košíka**“ na internetovej stránke Obchodníka (ďalej len „**objednávka**“).
- 5.2 Kúpna zmluva je uzavretá akceptovaním objednávky Kupujúceho Obchodníkom formou e-mailu pod názvom „**Vaša objednávka bola prijatá!**“. Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Obchodníka, ktoré Kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky má len informatívny charakter za účelom upovedomenia Kupujúceho o obdržaní jeho objednávky.
- 5.3 Kupujúci výslovne súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom internetu. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy prostredníctvom internetu (napr. náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) znáša výlučne Kupujúci.
- 5.4 Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že mu boli pred jej odoslaním poskytnuté všetky potrebné informácie napr.: hlavné vlastnosti tovaru, objednávaný druh tovaru, počet tovaru, celková cena tovaru vrátane poštovného a balného, spôsob platby, spôsob dopravy a kontaktné údaje Obchodníka.
- 5.5 Po odoslaní objednávky Kupujúcim bude objednávka spracovaná Obchodníkom, pričom záväznou sa pre obe zmluvné strany stáva až jej potvrdením od obchodníka. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností k uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza **potvrdením objednávky zo strany Obchodníka s príslušnými platobnými podmienkami**.
- 5.6 Obchodník nezaručuje okamžitú dostupnosť Tovarú ponúkaného v internetových obchodoch.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Obchodník je povinný:
- 6.1.1 dodať na základe objednávky potvrdenej Obchodníkom Kupujúcemu Tovar alebo Službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- 6.1.2 odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s Tovarom alebo Službou v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (napr. dodací list, daňový doklad).
- 6.2 Obchodník má právo:
- 6.2.1 na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar alebo poskytnutú Službu,
- 6.2.2 má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti Tovarú nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v lehote určenej VOP alebo v cene, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak. O stornovaní objednávky bude Kupujúci informovaný

telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený bankový účet, pokiaľ sa s Obchodníkom nedohodne inak.

- 6.2.3 overiť totožnosť Kupujúceho alebo osoby poverené k odberu Tovar pri osobnom odbere Tovar v prípadoch, kedy je dodávka Tovar Kupujúcim platená prostredníctvom bankového prevodu.
- 6.3 Kupujúci je povinný:
- 6.3.1 prevziať zakúpený alebo objednaný Tovar,
 - 6.3.2 zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie Tovar,
 - 6.3.3 potvrdiť prevzatie Tovar svojím podpisom alebo iným spôsobom.
- 6.4 Kupujúci má právo na dodanie Tovar v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky Obchodníkom.
- 6.5 Kupujúci realizáciou objednávky (resp. odoslaním objednávky) potvrdzuje, že sa riadne a v plnom rozsahu oboznámil s týmito VOP a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente realizácie objednávky. Potvrdením objednávky Obchodníkom sa tieto VOP stávajú záväznými pre obidve zmluvné strany.
- 6.6 Kupujúci berie na vedomie, že mu realizáciou objednávky (resp. uzatvorením Kúpnej zmluvy v prípade potvrdenia objednávky Obchodníkom) nevznikajú žiadne práva duševného vlastníctva, resp. priemyselného vlastníctva, najmä práva na používanie ochranných známk, obchodných mien, firemných log, patentov Obchodníka, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Článok VII. Dodacie podmienky

- 7.1 Objednaný Tovar bude dodaný Kupujúcemu ním zvoleným spôsobom, tzn. podľa objednávky, a to:
- 7.1.1 odoslaním poštovým podnikom alebo iným subjektom doručujúcim zásielky a to na dodaciu adresu uvedenú v elektronickej objednávke, alebo
 - 7.1.2 v samoobslužných boxoch alebo
 - 7.1.3 v odbernom mieste zvolenom Kupujúcim v objednávke.
- 7.2 Miestom dodania Tovar je miesto uvedené v akceptácii objednávky Obchodníkom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodanie Tovar Dopravcom prebieha v pracovných dňoch od pondelka do piatku okrem štátnych sviatkov.
- 7.3 Obchodník je povinný objednávku Kupujúceho splniť a tovar dodať Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; túto dodaciu lehotu Kupujúci bez výhrad akceptuje. Tovar je dodaný, keď je v mieste dodania vyložený z dopravného prostriedku dopravcu alebo prevzatý zo samoobslužného boxu, či odberného miesta.
- 7.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky Kupujúceho Obchodníkom. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy po neúspešnom pokuse o doručenie v mieste dodania, Tovar neprevezme najneskôr do 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej v záväznej akceptácii objednávky, vzniká Obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol Kupujúci povinný Tovar prevziať, je Obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať Tovar tretej osobe.

- 7.5 Obchodník je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie Tovar pred uplynutím lehoty uvedenej v záväznej akceptácii objednávky.
- 7.6 V prípade, ak Obchodník dopraví Tovar Kupujúcemu na miesto uvedené v akceptácii objednávky, Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne. Ak bude potrebné dodávku Tovar na výslovnú žiadosť Kupujúceho opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste uvedené v akceptácii objednávky, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia uvedené v akceptácii objednávky.
- 7.7 Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda Tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tovar je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť Obchodníkovi.
- 7.8 Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania Tovar Obchodníkom v lehote uvedenej v týchto VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a Obchodník je povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v zmysle VOP.

Článok VIII. Platobné podmienky

- 8.1 Kúpnu cenu je možné uhradiť platbou na účet na základe vydanéj objednávky po potvrdení objednávky.
- 8.2 Po pripísaní platby na účet Obchodníka, obdrží Kupujúci na ten istý e-mail daňový doklad. Tento úkon vykonáva automatizovaný systém Obchodníka vždy nasledujúci pracovný deň. Pri platbe prevodom na účet, môže byť termín dodania ovplyvnený termínom uhradenia platby. Je nutné, aby bola čiastka pripísaná na účet Obchodníka najneskôr do piatich pracovných dní po potvrdení objednávky v opačnom prípade je možné považovať objednávku za zrušenú.
- 8.3 Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že súhlasia so zasielaním elektronických faktúr Obchodníkom elektronicky na príslušnú e-mailovú adresu Kupujúceho.

Článok IX. Kúpna cena

- 9.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu Tovar alebo Služby dohodnutú v akceptácii objednávky Kupujúceho Obchodníkom vrátane nákladov na doručenie Tovar (ďalej len „**kúpna cena**“).
- 9.2 V prípade, ak Kupujúci zaplatí Obchodníkovi kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Obchodníka.
- 9.3 Kupujúci je povinný zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote do piatich pracovných dní po potvrdení objednávky Obchodníkom.
- 9.4 Všetky ceny za Tovar a Služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané v mene EURO (EUR) a sú uvedené vrátane DPH.
- 9.5 Obchodník si vyhradzuje právo zmeny kúpnej ceny v opodstatnených prípadoch, avšak o tejto zmene kúpnej ceny je povinný Kupujúceho upovedomiť a zároveň s plnením objednávky v novej kúpnej cene Kupujúci musí vysloviť akceptáciu tejto kúpnej ceny. V opačnom prípade má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akéhokoľvek storno poplatku.

Článok X.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 10.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovu okamihom dodania Tovu.
 - 10.2 Nebezpečenstvo škody na Tovu prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovu od Obchodníka alebo od Dopravcu, ktorého poveril Kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Obchodník.
-

Článok XI.

Reklamácie a zodpovednosť za vady

- 11.1 Obchodník zodpovedá za vady Tovu zakúpené Kupujúcim od Obchodníka a Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Obchodníka za podmienok ďalej uvedených.
- 11.2 Kupujúci odoslaním objednávky Obchodníkovi potvrdzuje, že si podmienky reklamácie prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Tovu vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. zákona o ochrane spotrebiteľov a Občianskeho zákonníka.
- 11.3 Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci.
- 11.4 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku Tovu pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovu už v čase prevzatia Tovu.
- 11.5 Ak Tovu vykazuje vady, Kupujúci má právo uplatniť písomnú reklamáciu prostredníctvom listu alebo e-mailu u Obchodníka tak, že podá písomnú reklamáciu. Kupujúci je povinný v reklamacii presne označiť druh a rozsah väd Tovu.

Práva zo zodpovednosti za vady

- 11.6 Ak Obchodník zodpovedá za vadu predanej veci, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občianskeho zákonníka), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 Občianskeho zákonníka).
- 11.7 Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si Obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže Kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Obchodníkom.
- 11.8 Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa týchto VOP, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa § 619 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka.
- 11.9 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

Vytknutie vady

- 11.10 Vadu možno vytknúť u Obchodníka alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla.
- 11.11 Ak Kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú Obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odpretia.
- 11.12 Obchodník poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
- 11.13 Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Odstránenie vady

- 11.14 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
- 11.15 Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
- 11.16 Obchodník vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval.
- 11.17 Na účely výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec Obchodníkovi podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka. Náklady prevzatia veci znáša Obchodník.
- 11.18 Obchodník dodá náhradnú vec Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevzme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Obchodník vec predať.

Článok XII. Alternatívne riešenie sporu

- 12.1 V prípade nesúhlasu Kupujúceho so spôsobom vybavenia reklamácie, alebo domnelým porušením jeho práv, ten má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o

alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

12.2 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kkupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Článok XIII. Ochrana osobných údajov

13.1 Obchodník zaobchádza s osobnými údajmi Kupujúcich riadne, bezpečne a zodpovedne. Bližšie informácie o tom, ako spracúva Obchodník Vaše osobné údaje, o spôsobe kontaktovania Obchodníka sú uvedené na internetovej stránke v časti Ochrana osobných údajov www.iurislibli.sk.

13.2 Pri spracúvaní osobných údajov Obchodník postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými platnými právnymi predpismi.

13.3 Z pohľadu ochrany osobných údajov Obchodník vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

13.4 Kontaktnú osobu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: obchod@iurislibli.sk.

13.5 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len dotknutej osobe tzn. osobe, ktorej sa osobné údaje týkajú a je ju možné jednoznačne identifikovať. Prevádzkovateľovi patrí v odôvodnených prípadoch úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní podľa § 20 ods. 1 až 3 zákona o ochrane spotrebiteľa okrem zmluvy, ktorej predmetom je

a) poskytnutie služby, ak

1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

- b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - d) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal.
- 14.2 Spotrebiteľ stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa.
- 14.3 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 14.4 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“).
- 14.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi.
- 14.6 Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu, ktorú obchodník oznámil spotrebiteľovi podľa § 5 ods. 1 písm. b) alebo § 15 ods. 1 písm. a) až c) zákona o ochrane spotrebiteľov, alebo na inú adresu, ktorú obchodník oznámil spotrebiteľovi po uzavretí zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania obchodníkovi na adresu, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať obchodníkovi z dôvodov podľa osobitného predpisu.
- 14.7 Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.
- 14.8 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka dodal alebo poskytol viacero produktov.
- 14.9 Účinky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

Práva a povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy

- 14.10 Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 14.11 Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa znáša spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak obchodník nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 14.12 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; to neplatí, ak obchodník nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 14.13 Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nevznikajú okrem povinností podľa odsekov 14.10, 14.11 a 14.12 VOP a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa § 22 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy

- 14.14 Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.
- 14.15 Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku alebo od celej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
- 14.16 Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.
- 14.17 Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
- 14.18 Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.
- 14.19 Obchodník je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na vlastné náklady v lehote 14 dní, ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bol tovar dodaný

spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a s prihliadnutím na povahu tovaru nie je možné tovar odoslať späť obchodníkovi poštou.

14.20 Jednostranné započítanie pohľadávok obchodníka a spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, sa zakazuje.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1 Obchodník je oprávnený jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP vydaním zmeny. Zmenené VOP sú záväzné dňom publikovania na internetovej stránke www.iurislibri.sk, ak nie je uvedené inak.
- 15.2 V prípade, ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 15.3 V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia Tovarů Kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) do dňa vrátenia tovaru Obchodníkovi, resp. odovzdaním tovaru Dopravcovi za účelom jeho prepravy Obchodníkovi.
- 15.4 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.
- 15.5 Tieto VOP sú vypracované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku SR, najmä nie však len v súlade s Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom práva a povinnosti Obchodníka a Kupujúceho týmito VOP založené, ale výslovne neupravené, sa spravujú najmä týmito zákonmi a v prípade potreby aj ustanoveniami iných platných právnych predpisov právneho poriadku SR.
- 15.6 VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky Kupujúcim. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, platia VOP pre jednotlivé dodávky Tovarů, pričom každá jedna dodávka Tovarů sa považuje za samostatný zmluvný vzťah.
- 15.7 Kupujúci odoslaním objednávky Obchodníkovi potvrdzuje, že Obchodník včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka.
- 15.8 Prípadné spory budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 15.9 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy. Ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim odchylné od týchto VOP majú prednosť pred týmito VOP len za predpokladu, že budú uskutočnené v písomnej forme.
- 15.10 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2026.